

ООО «Куформ»

Описание функциональных
характеристик
QForm

2022

Оглавление

1 Введение	3
1.1 Назначение системы	3
1.2 Назначение документа	3
1.3 Уровень подготовки пользователей	3
2 Назначение и условия применения	3
2.1 Виды деятельности, функции	3
2.2 Программные требования к системе	4
3 Администрирование модуля	4
3.1 Вход в панель управления	4
3.2 Форма регистрации	4
3.3 Форма авторизации	5
3.4 Главная страница	6
3.5 Раздел Мои сайты	7
3.6 Добавление сайта	7
3.7 Настройки сайта	8
3.8 Страница Формы	8
3.9 Работа в конструкторе форм	9
3.10 Настройка формы	10
3.11 Видеовиджет	11
3.12 Раздел Заявки	12
3.13 Завершение работы	12
4. Аварийные ситуации	13

1 Введение

1.1 Назначение системы

QForm — это модуль создания форм обратной связи, квизов и опросов с возможностью интеграции на сайты и сбора результатов для дальнейшей обработки. Модуль QForm (также именуемый в документе Системой) обеспечивает выполнение следующих функций:

- формирование форм обратной связи, маркетинговых квизов
- формирование опросных листов с неограниченным числом и типов вопросов на площадках;
- просмотр результатов форм, квизов и опросов;
- группировка результатов

1.2 Назначение документа

Материал руководства направлен на формирование у пользователя основных навыков с программой «QForm».

Документ описывает порядок работы пользователей, зарегистрированных в Системе.

1.3 Уровень подготовки пользователей

Пользователь Модуля должен иметь навык работы с любым из поддерживаемых интернет браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer), а также знать соответствующую предметную область.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции

Функционал QForm включает в себя:

- создание и установка на сайт форм обратной связи и квизов;
- создание и использование форм обратной связи и квизов без сайта;
- кастомизация полей форм
- интеграция с внешними сервисами (CRM, мессенджеры);
- подключение и настройка уведомлений о заявках;

- подключение и настройка систем аналитики;
- настройки Google Recaptcha;
- настройки SMTP;
- настройки дизайна форм;
- управление Соглашением об обработке персональных данных;
- создание / редактирование групп, добавление участников и установка доступа к формам;
- встроенная CRM для хранения и обработки заявок;
- фильтр заявок;
- экспорт заявок в таблицу Excel;
- добавление и настройка видеовиджета;

2.2 Программные требования к системе

Поддерживаемые веб-браузеры:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Opera;
- Apple Safari;
- Microsoft Edge;
- Microsoft Internet Explorer.

Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:

- Cookies;
- Pop-ups (new windows/tabs);
- Javascript;
- AJAX;
- DHTML.

3 Администрирование модуля

3.1 Вход в панель управления

Для входа в панель управления необходимо запустить браузер и ввести в адресной строке URL-адрес <https://app.qform.io/>.

На экране появится приглашение для авторизации или регистрации.

3.2 Форма регистрации


Для регистрации в Системе следует указать в полях Логин, Email, Пароль соответствующие данные и нажать кнопку

Зарегистрироваться.

После этого на указанный Email придет письмо со ссылкой на подтверждение аккаунта. Переход по ссылке перенаправляет пользователя на форму авторизации.

Форма регистрации пользователя в Системе представлена на Рисунке 1.

Регистрация в QForm^{3.2}
Уже зарегистрированы? [Войти](#)


 Зарегистрироваться через Вконтакте

Подключите социальную сеть и входите на наши проекты в один клик

или

Логин

Email

Пароль 

[Не пришло письмо?](#)

Нажимая кнопку входа, вы принимаете условия [Пользовательского соглашения](#), [Политику конфиденциальности](#) и условия [Лицензионного договора](#).

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Рисунок 1 – Форма регистрации пользователя в Системе

3.3 Форма авторизации

Для авторизации следует указать в полях Логин и Пароль соответствующие данные и нажать кнопку Enter. Форма авторизации пользователя в Системе представлена на Рисунке 2.

При попытке доступа в панель управления с неверными данными выдается сообщение об ошибке:

Неправильный логин или пароль

После удачной авторизации будет осуществлен переход на стартовую страницу.

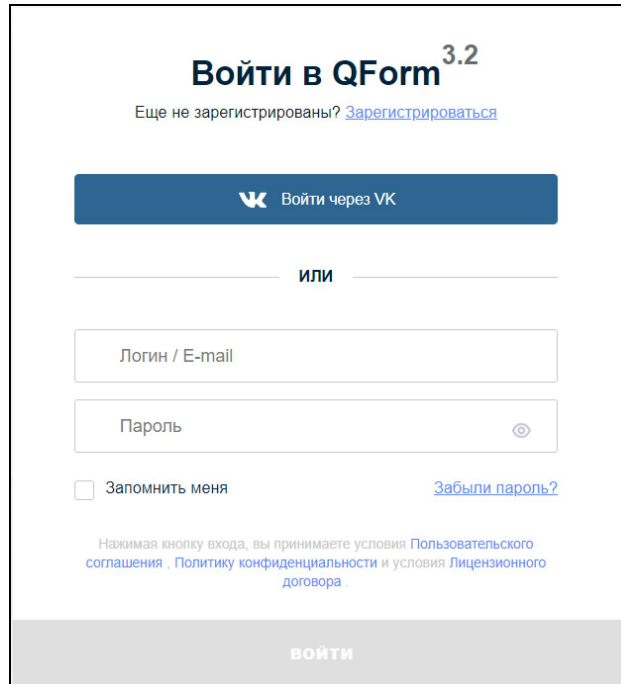


Рисунок 2 – Форма авторизации пользователя в Системе

3.4 Главная страница

Это стартовая страница, на которую попадает пользователь после успешной авторизации. Пример страницы Главная приведен на рисунке 3.

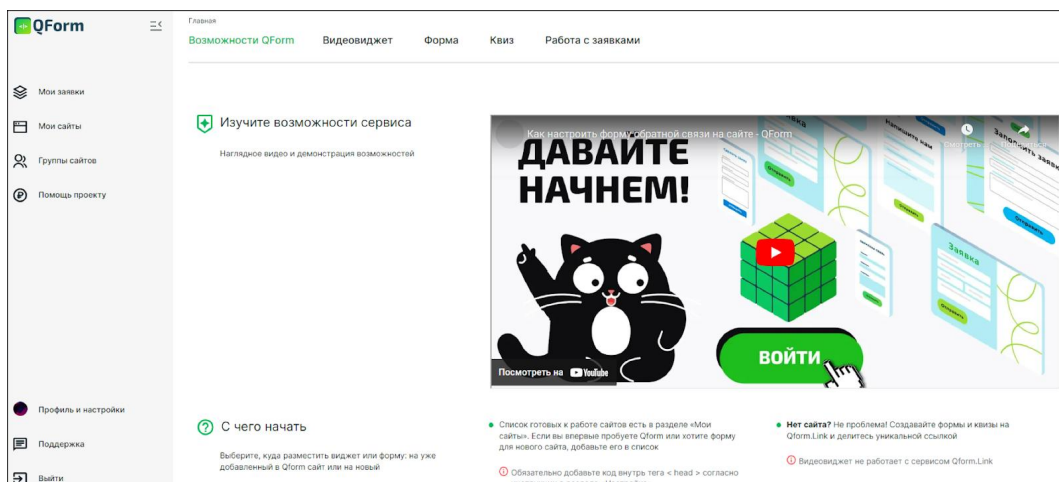


Рисунок 3 Главная страница Системы

3.5 Раздел Мои сайты

Это основной раздел, в котором выполняется добавление сайта, настройки, создание форм и добавление видеовиджетов. Пример страницы раздела Мои сайты приведен на Рисунке 4.

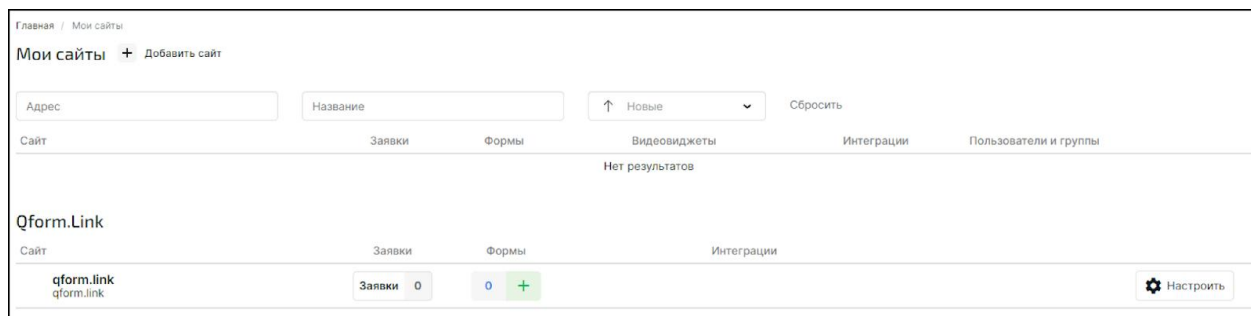


Рисунок 4 Страница «Мои сайты»

3.6 Добавление сайта

Для добавления сайта необходимо кликнуть на кнопку Добавить сайт в верхней части страницы. Во всплывающем окне следует указать требуемые параметры(пример приведен на рисунке 5). Далее следует нажать на кнопку Добавить и произойдет переход на страницу Настройки сайта.

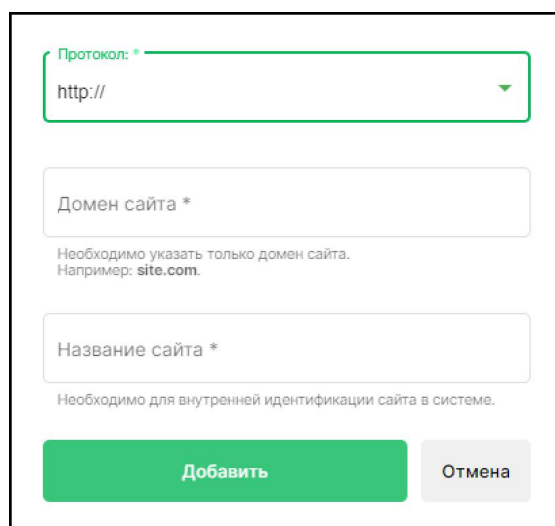


Рисунок 5 Добавление сайта

3.7 Настройки сайта

На странице Настройки сайта возможно производить следующие действия:

- скопировать и установить на сайт код для вызова формы
- изменить параметры сайта
- добавить алиасы домена
- настроить SMTP сервер
- просмотреть, дополнить Соглашение об обработке персональных данных
- открыть доступ у групп и участников к сайту

Пример страницы Настройки сайта представлен на рисунке 6

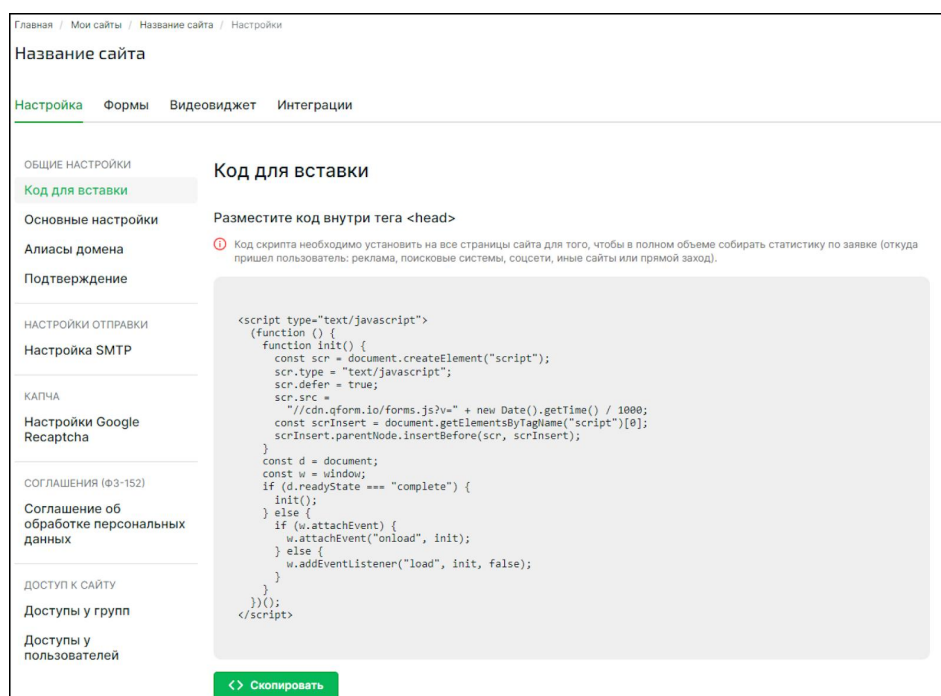


Рисунок 6 Страница Настройки сайта

3.8 Страница Формы

На странице Формы необходимо кликнуть на кнопку Добавить форму. Во всплывающем окне следует указать название формы (пример приведен на рисунке 7). Далее следует нажать на кнопку Добавить и произойдет переход в конструктор форм.

Как будет называться форма?

Название сайта

Название формы *

Добавить

Отменить

Рисунок 7 Добавление формы

3.9 Работа в конструкторе форм

В конструкторе левая панель представляет собой набор готовых полей для отстройки формы. Правая часть – это рабочая область, в которую добавляются поля (пример приведен на рисунке 8). Добавление происходит путем перетаскивания соответствующих типов полей в рабочую область или методом клика на значок «+». В конструкторе возможно производить следующие действия:

- добавлять, удалять и редактировать поля
- устанавливать ширину формы
- задавать классы для полей
- осуществлять предварительный просмотр
- добавлять новые разделы для получения квиза-формы
- производить настройки дизайна формы и отдельных элементов

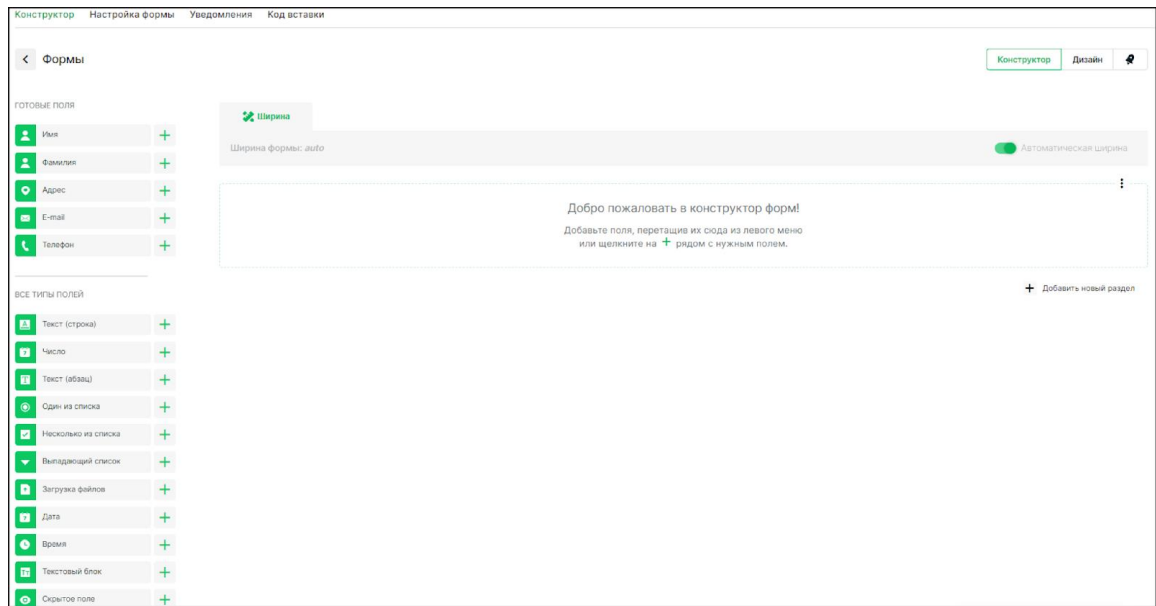


Рисунок 8 Конструктор форм

3.10 Настройка формы

На странице Настройка формы можно изменить название формы, отключить активность и удалить форму. Кроме этого, возможно производить другие действия:

- указать сообщение после отправки формы
- настроить отображение формы
- активировать использование Google Recaptcha
- включить/отключить показ ссылки на Соглашение об обработке персональных данных
- подключить Javascript-события
- настроить интеграции
- настроить уведомления о заявках

Пример страницы Настройка формы представлен на рисунке 9

Название формы

Конструктор **Настройка формы** Уведомления Код вставки

НАСТРОЙКИ

Основные настройки

Сообщение после удачной отправки формы

Настройки отображения формы

АНТИСПАМ

Google Recaptcha

СОГЛАШЕНИЕ

Соглашение об обработке персональных данных

JAVASCRIPT-СОБЫТИЯ

Javascript-события

ИНТЕГРАЦИИ

Доступные интеграции

Основные настройки

Название формы

Имя формы предназначено только для внутренней идентификации на портале.

Идентификатор формы

Уникальный id формы.

Активность

Форма активна

Сохранить

Удаление формы

Вместе с формой будут удалены связанные с ней данные

Удалить

Рисунок 9 Настройка формы

3.11 Видеовиджет

Для добавления видеовиджета необходимо кликнуть на кнопку **Добавить виджет**. Во всплывающем окне следует указать необходимые параметры (пример приведен на рисунке 10). Далее следует нажать на кнопку **Добавить** и виджет появится в списке.

На странице Видеовиджет возможно производить следующие действия:

- включать/отключать, удалять виджет;
- редактировать название и описание виджета;
- выбирать вид отображения;
- устанавливать параметры запуска;
- настраивать кнопку на виджете;
- включать/отключать видимость на мобильных устройствах;
- подключать интеграцию с системами аналитики.

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Название виджета

Введите название виджета

Обязательное поле 0 / 255

Описание виджета

Введите описание виджета

0 / 255

Вид отображения

Вертикальный

ПАРАМЕТРЫ ЗАПУСКА

Запускать

После загрузки страницы

КНОПКА CALL TO ACTION (СТА)

Не использовать СТА
Кнопка не будет отображаться в виджете

Использование кнопки

НАСТРОЙКИ ОТОБРАЖЕНИЯ

Не показывать на мобильных устройствах

Добавить

Загрузить

Загрузите видео, перетащив его сюда

Поддерживаются видео в формате MP4. Разрешение видео от 600 × 1067 до 1080 × 1920 px для вертикального, 1920 × 1080 px для горизонтального и квадратного.

Файл не должен быть более 100 мб

На странице показывается только один виджет-миниатюра. По умолчанию отображается виджет, который расположен в коде (DOM) последним.

Рисунок 10 Видеовиджет

3.12 Раздел Заявки

На странице Заявки возможно производить следующие действия:

- просматривать подробно информацию о заявке;
- искать заявки с помощью поля Поиск;
- фильтровать по статусу;
- фильтровать по сайту;
- фильтровать по форме;
- экспортировать в таблицу Excel.

Пример страницы Заявки представлен на рисунке 9

Главная / Заявки

Заявки

Все Новая В обработке Успешная Некачественная Спам

Поиск

Дата

Выбрать сайт

+ Добавить фильтр X Сбросить

Ничего не найдено

Рисунок 10 Страница Заявки

3.13 Завершение работы

Для завершения сеанса работы в панели управления необходимо нажать кнопку Выйти.

4. Аварийные ситуации

При возникновении проблем со штатным функционированием модуля QForm необходимо написать обращение в разделе Поддержка.